

## CAPTA

### Resumen para Ponencia “La comunicación Asertiva en la Empresa”

**RESPONSABLE: Isaac Israel Paredes Núñez. Psi. -Cl.**

¿Alguna vez te preguntaste que tan influyente es tu comunicación para conseguir mejores resultados de ventas en tu empresa?

La verdadera clave del **éxito** reside en una comunicación asertiva, esta es la clave del éxito de una empresa; la motivación que tiene un trabajador en la misma son la base fundamental para generar un nivel óptimo de ventas ya que estadísticamente se ha demostrado, que cuanto más feliz es un empleado mayor es su rendimiento laboral.

Gran parte de los conflictos que se producen en empresas, están directa o indirectamente relacionados con problemas en la comunicación, Por eso, es fundamental saber expresar correctamente una idea de modo que tu asertividad pueda crear ambiente laboral agradable, fomentar la cooperación dentro del grupo y resolver conflictos interpersonales.

La **comunicación asertiva** es la capacidad que tiene un individuo para transmitir a otra persona opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz; es por esta razón, que el líder de una empresa debe mantener una comunicación **positiva** con sus vendedores a fin de poder establecer refuerzos positivos y habilidades de elogios ante sus logros y alcance de metas.

Si tu deseo es que tu empresa alcance volúmenes altos en ventas, este taller es para ti. Conoce todo lo fundamental acerca de qué es ser un líder asertivo y cuáles son las técnicas que te ayudarán en tu proceso de mejora.

---

---

#### HPSN Pichincha

Av. Eloy Alfaro, Km. 8 (Calle E6 N75-110 y Capri)  
Telefax: (5932) 3460 304/ 023 460 316  
032 266 262

#### HPSN Cotopaxi

Panamericana Sur Km 78 ½. Barrio Illuchi  
Teléfonos: (593 3) 2266 263 /

[psicologia.l@hogarparasusninos.org](mailto:psicologia.l@hogarparasusninos.org)

[www.hogarparasusninos.org](http://www.hogarparasusninos.org)

Casilla Postal: 17-08-8545